



SAP Business Workflow Customizing

Contenidos

- Customizing en el sistema workflow
 - Autocustomizing
 - Rangos de números
 - Responsable del sistema workflow
 - Jobs
 - Prefijos de tareas
 - Verificación del customizing
- Customizing de workflows estándar (Ejemplo)
 - Customizing automático de tareas
 - Activación de workflows estandard

Configuración del Sistema

- El customizing del sistema workflow en SAP R/3 es una tarea sencilla si se siguen algunos consejos básicos.
- Principalmente la configuración del sistema de workflow posee las siguientes actividades básicas:
 - Definir un rango de números para los objetos workflow que se vayan a crear nuevos (workflows, tareas, papeles, etc.)
 - Definir una versión de plan activa para la estructura organizativa
 - Definir un usuario batch para las tareas que deben ejecutarse por el sistema
 - Definir un destino RFC para las tareas batch
 - Definir uno o mas usuarios responsables del sistema workflow (adm.)
 - Crear los jobs para la supervisión de tareas vencidas y erróneas
- Para acceder al customizing de workflow seguir la siguiente ruta desde la IMG: *Base – Business Management – SAP Business Workflow*

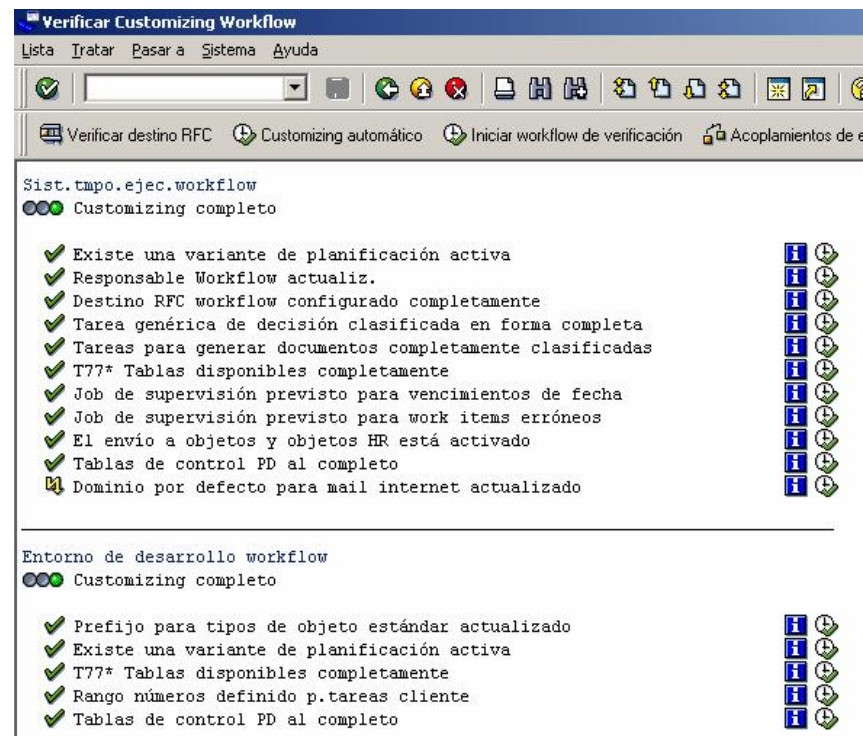
Configuración del Sistema

- Configuración automática:
 - El sistema de workflow viene con una herramienta muy útil para configurarlo automáticamente. Esta herramienta se ejecuta con la transacción **SWU3**, o desde la IMG: *actualizar parametrizaciones standard para SAP Business Workflow*

-Para ejecutar el customizing automático simplemente se presiona el botón **Customizing Automático**, y se deja que el sistema haga su trabajo.

- Luego de ejecutar esta transacción deberemos repasar a mano algunas configuraciones.

- Una vez terminada toda la configuración podremos probar el sistema de workflow presionando el botón **Iniciar workflow de verificación**



Configuración del Sistema

- Configuración manual:
 - **Responsable del workflow**
 - En este punto se configura un usuario o grupo de usuarios responsables de administrar el sistema de workflow. Por defecto la configuración automática colocará el usuario de quien este configurando el sistema.
 - Tarea Standard y Unidad de Tiempo standard. Dejar la tarea por defecto y colocar la unidad de tiempo que se desee. Esta unidad de tiempo solo afectara en el momento del desarrollo por que será la que aparecerá por defecto.

Responsable Otros

Responsable del sistema para workflow

Unid.org. Func. Posición Pues.trb. Usuario

PROGRAMADO Ariel Ferreiro

Responsable Otros

Tarea de decisión jTS00008267 Tarea de decisión general

Un.tiempo MIN Minuto(s)

Configuración del Sistema

- Configuración manual:

- **Jobs**

- Existen 2 jobs que deben programarse para monitorear tareas vencidas y erróneas. El primero que configuraremos es el de tareas vencidas. Este tiene dos opciones configurar un job aislado (para que se ejecute en el momento o dejar uno planificado (ver la imagen y el nombre del job es SWWDHEX)
 - En el caso del job para workitems erróneos (SWWERRE) además del intervalo de ejecución hay que configurar la cantidad de intentos fallidos de un workitem antes de enviar una notificación al administrador del workflow.

Informaciones para supervisión de fechas	
Próximo work item por seguir	0
Próxima fecha inic.del job de fondo	28.01.2004
Próximo tiempo inic.del job de fondo	11:33:23
Nombre del job de fondo	SWWDHEX
Nº de job del job de fondo	11132301
Supervisión de fechas periódica	<input checked="" type="checkbox"/>
Intervalo hasta sig.supervisión fechas	20 (en minutos)

Informaciones p. supervisión de workitems con errores temporales (Sólo work items de fondo y de paso espera)	
Fecha inic.del job de fondo	07.01.2004
Tiempo inic.del job de fondo	10:41:57
Nombre del job de fondo	SWWERRE
Nº de job del job de fondo	10415601
Intervalo hasta la sig. repetición	20 (en minutos)
Contador de repetición p. workitems erróneos	3
Supervisión workitems c/errores temporales	<input checked="" type="checkbox"/>

Configuración del Sistema

- Configuración manual:
 - **Prefijos para objetos estándar**
 - Al desarrollar workflows nuevos (workflows, tareas, papeles, etc.) el sistema asignara un numero interno al objeto desarrollado. Este debe ser univoco entre todos los sistemas de desarrollo que tengamos, es por ello que para cada sistema y mandante de desarrollo que posea la empresa se debe colocar un prefijo de 3 dígitos y la clase de desarrollo que se este utilizando para desarrollos workflow.
 - Previamente se debe definir la clase de desarrollo.
 - De esta manera aseguraremos la consistencia de los desarrollos entre sistemas.

Nº cabecera para workflow y				
	Prefijo	Sist.SAP	Mandan	Cl.desarrollo
	900	RBD	500	Z1WF001
	004	SAP	000	FBAS

Configuración del Sistema

- Configuración manual:
 - **Rangos de números**
 - Si se va a crear una estructura organizativa ligada a una versión de plan específica, se debe indicar un rango de números para cada tipo de objeto a crear (unidad organizativa, puesto de trabajo, función, etc.).
 - Primero debemos ver cual es la versión activa del plan (que se configuro mediante la configuración automática) y la cual podremos cambiar (aunque no es recomendable).
 - Luego podremos asignar los rangos de números que deseemos para todo el plan.

Grupo	Abrev.sem.	Val.abrev.	Descripción
PLOGI	PLOGI	01	↓riante plan integración/Variante plan activa

Subgrupo	Rango N° int.	Rango N° ext.
§§§§	IN	EX
01§§	IN	EX
01T	IN	EX

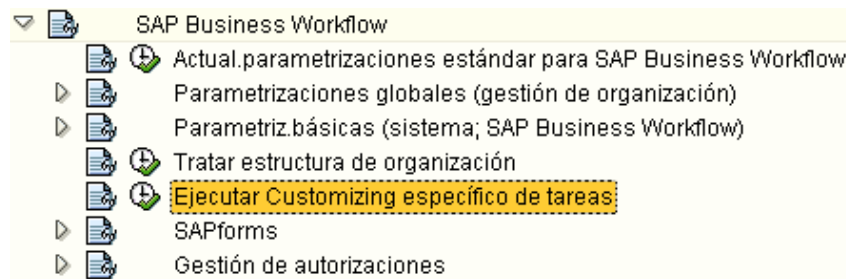
Intervalos				
N°	Desde N°	A número	Cont.rango números	Ext
EX	00000001	49999999		<input checked="" type="checkbox"/>
IN	50000000	99999999	0	<input type="checkbox"/>

Contenidos

- Customizing en el sistema workflow
 - Autocustomizing
 - Rangos de números
 - Responsable del sistema workflow
 - Jobs
 - Prefijos de tareas
 - Verificación del customizing
- Customizing de workflows estándar (Ejemplo)
 - Customizing automático de tareas
 - Activación de workflows estandard

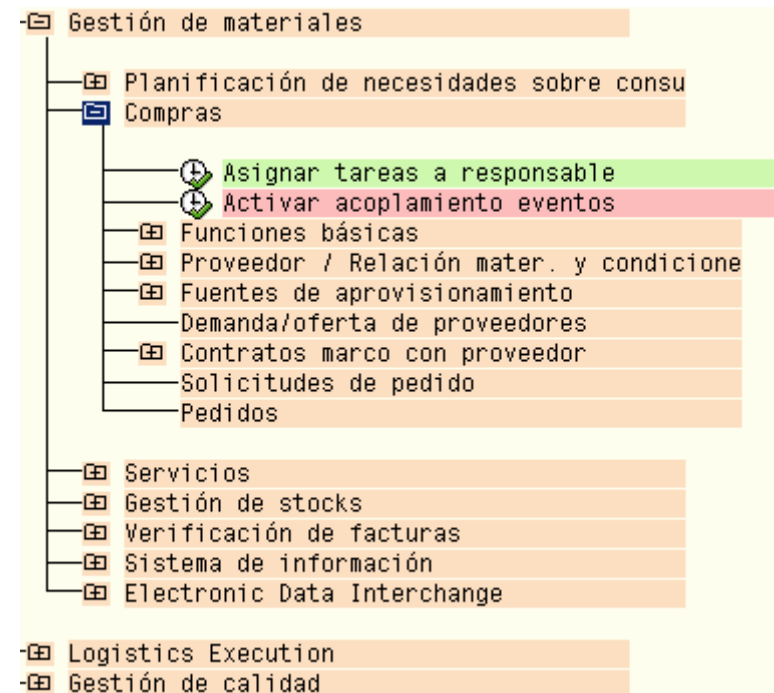
Configuración de Workflows Estandard

- Customizing Workflow
 - El acceso al customizing de workflow desde la **SPRO** se alcanza a través del siguiente paso:
 - BASE à Business Management à SAP Business Workflow
- La configuración de los workflows estándar de SAP se base principalmente en realizar 2 actividades:
 - Asignar responsables a las tareas del workflow que corresponda
 - Activar la relación entre el workflow y el evento que lo inicia
- Estas actividades se configuran en el “customizing específico de tareas” dentro de las opciones específicas de customizing de workflow.



Configuración de Workflows Estándar

- Ejemplo: Configuración del workflow estándar para la liberación general de solicitudes de pedido.
 - Aparecerá un árbol con todos los módulos del sistema y los submódulos.
 - Seleccionamos el elemento funcional que deseamos (en nuestro caso gestión de materiales – compras)
 - Aparecerán 2 opciones
 - Asignar tareas a responsable
 - Activar acoplamiento de eventos



Configuración de Workflows Estándar

- Asignar tareas a responsables
 - Para asignar una tarea la marcamos y presionamos el botón “**propiedades**”.
 - Se podrá marcar la tarea como tarea general si “cualquiera” puede ejecutarla.
 - Si solo algunos puestos de trabajo, unidades organizativas, usuarios, etc. pueden ejecutar la tarea entonces deberán asignarse con el botón de asignación que es el botón que esta mas a la izquierda en la barra de herramientas. (ver demo)

Asignar tareas de un componente aplicación a responsable

The screenshot shows a software interface with a toolbar at the top containing icons for 'Propiedades...', 'Asignación organiz.', and a red circle with a white dot. Below the toolbar is a list of tasks and a list of organizational units. The tasks are listed in a table with columns for task name, type, and a status indicator. The organizational units are listed in a tree view with checkboxes next to each name.

Task Name	Type	Status
BLAORD Error de entrada	Tarea general	000000
BLAOCH Error de entrada	Tarea general	000000
BLAREL Error de entrada	Tarea general	000000
Liberación de solicitud de pedido		000000
Liber.solicitud pedido rechazada		000000
Liber.solicitud de pedido ejecutada		000000
ORDRSP Error de entrada	Tarea general	00
Liberación solicitud pedido anulada		000000
Liberación general de solicitud pedido		000000

Organizational Unit	Selected
Resp. de Inversiones en Div. Hormigón	<input type="checkbox"/>
Resp. de Inversiones en Of. Central	<input type="checkbox"/>
Director Economico Financiero	<input type="checkbox"/>
Director Sistemas de Información	<input type="checkbox"/>
Director de División Aridos	<input type="checkbox"/>
Resp. de Inversiones en División Aridos	<input type="checkbox"/>
Director Regional de División Aridos	<input type="checkbox"/>
Director Regional de División Aridos	<input type="checkbox"/>
Director Regional de División Aridos	<input type="checkbox"/>
Director de División Hormigón	<input type="checkbox"/>
Director Regional de División Hormigón	<input type="checkbox"/>
Resp. Técnico Regional de Hormigón	<input type="checkbox"/>
Director Regional de División Hormigón	<input type="checkbox"/>
Resp. Técnico Regional de Hormigón	<input type="checkbox"/>
Director Regional de División Hormigón	<input type="checkbox"/>
Resp. Técnico Regional de Hormigón	<input type="checkbox"/>
Director Regional de División Hormigón	<input type="checkbox"/>
Resp. Técnico Regional de Hormigón	<input type="checkbox"/>
Director Regional de División Hormigón	<input type="checkbox"/>
Resp. Técnico Regional de Hormigón	<input type="checkbox"/>
Director Técnico de Aridos	<input type="checkbox"/>

Task Name	Type	Status
Liber.solicitud pedido rechazada	Tarea general	000000
Liberación solicitud de pedido efectuada	Tarea general	000000
Liberación solicitud de pedido anulada	Tarea general	000000

Configuración de Workflows Estándar

- Activar acoplamiento de eventos
 - Para activar el evento que inicia el workflow marcamos el workflow que deseamos activar y luego presionamos el botón de activación que esta en la barra de herramientas.
 - Una vez activado el estatus del acoplamiento quedará en “activado”.
 - Una vez finalizado esta configuración podremos probar en la aplicación si el workflow funciona ejecutando el programa que lanza el evento (depende de cada workflow en particular y de la aplicación propia que lo ejecuta).

Conexión de hechos: Eventos desencadenantes

